

## 【EDGE の更新による弊社有料サービスの不具合について】

9/28 より上記不具合のお問い合わせをいただいております。

Edge 側のアップデートにより、セキュリティが突然厳しくなったことによる状況のよう  
で、弊社でも同様の症状を把握しております。

Edge をご利用の場合は、下記画像写真と手順をご参考にしていただければダウンロード・  
保存は可能ですが、現状毎回この作業が必要になるようです。

Edge 側の設定を変更し、この PDF ファイルは危険と判断されないような方法があるか  
どうか、現在 Web マネーのサポートセンターに問い合わせ中です。

ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございませんが、取り急ぎは下記手順にてダウ  
ンロードしていただきますようお願い申し上げます。

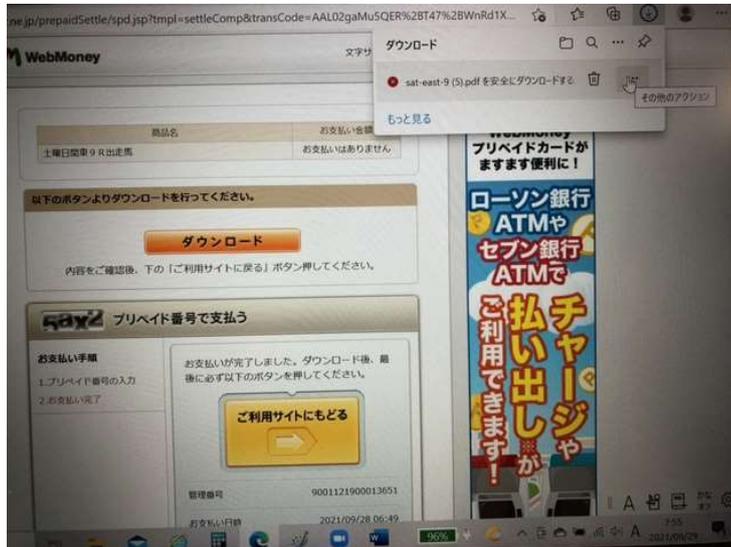
### 1. Image1

安全にダウンロードできないという表示が出ます↓



## 2. Image2

削除（ゴミ箱の絵）の隣にカーソルを持ってくると「**その他のアクション**」が表示されますので、それをクリック↓



## 3. Image3

2段目に「**保存**」が表示されますので、それをクリック↓



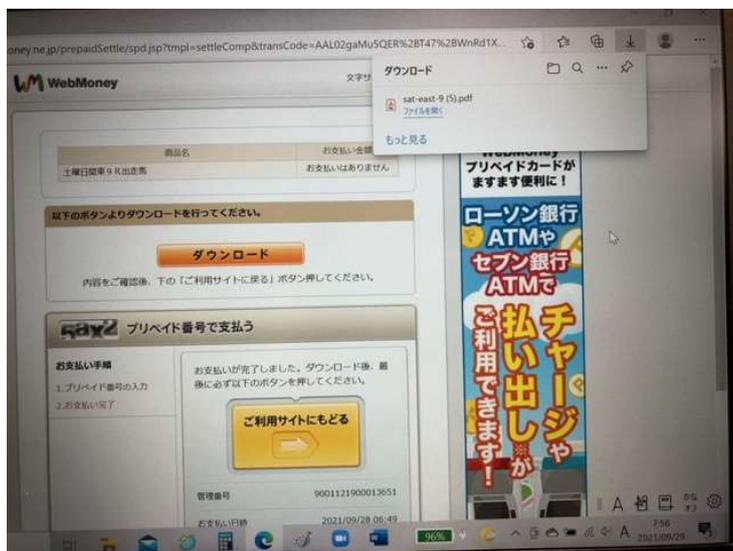
#### 4. Image4

「このファイルは安全にダウンロードできません」という警告と「キャンセル」が出ますが、無視して「**保持する**」の方をクリック↓



#### 5. Image5

「**ファイルを開く**」の表示が出るので、それをクリック↓



作業は以上の手順になります。